

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN MATERIA DE INNOVACIÓN Y CALIDAD DEL INSTITUTO PEDRO KOURI, DE LA REPÚBLICA DE CUBA”

La Fundación Galicia Inova, presentó durante el mes de julio de 2010 el proyecto “FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN MATERIA DE INNOVACIÓN Y CALIDAD DEL INSTITUTO PEDRO KOURI, DE LA REPÚBLICA DE CUBA” ante la Diputación de A Coruña. En base a esto a fecha de 22 de septiembre de 2010 se firma un convenio de colaboración entre ambas entidades para el desarrollo de las actuaciones previstas en el mismo.

Las actividades desarrolladas durante los meses de agosto de 2010 a junio de 2011, son las siguientes:

Fase I: Herramientas de Gestión de Innovación definidas e Implementadas en el IPK

- **Etapa 1: Análisis y diagnóstico de la situación de partida IPK**

La función de la realización de esta acción es dar a conocer a través de la realización de un diagnóstico, la situación actual en relación al IPK y sus técnicas de innovación, docencia y atención médica en enfermedades transmisibles. Mediante el establecimiento de recomendaciones y propuesta para mejorar el servicio, se permitió definir el plan de acción orientado a fortalecer el sistema sanitario en este sector, sin olvidarse del enfoque transversal de género y promoción institucional.

- **Etapa 2: Plan de implantación en el IPK**

En función de los resultados del diagnóstico se programaron y asignaron los recursos necesarios para la ejecución de las actividades de definición, desarrollo e implantación del Plan de Acción en el IPK, en aras de mejorar la prestación del servicio estatal en materia de investigación, tratamiento y vigilancia de las enfermedades transmisibles, y de esta forma, garantizar la mejora de la calidad de vida de la población afectada

Fase II: Evaluación y Seguimiento.

Durante el mes de junio de 2011, la Fundación Galicia Inova llevó a a cabo una evaluación, auditoria y chequeo del correcto funcionamiento del Instituto Pedro Kouri, con el fin medir la efectividad y eficiencia de los diferentes procesos implantados, garantizando simultáneamente la orientación hacia la mejora continua,.

Fase III: Fortalecer y Promover la Cultura de Innovación Investigativa

Esta fase, desarrollada principalmente durante el mes de febrero de 2011, a pesar de que durante todo el proyecto se ha estado dando formación continua a todos los miembros del IPK, permitió dar a conocer el proceso y consolidar y comunicar los trabajos realizados en cada una de fases del proyecto.

Lo que se persiguió con el plan de actividades descritas en el presente apartado es:

- Desarrollar medios de comunicación para dar a conocer la puesta en marcha del proyecto.

- Motivar y estimular la participación activa en el proceso a todas las entidades locales que participan en el proyecto.
- Fortalecer los conocimientos de las instituciones gubernamentales para que definan políticas locales de actuación orientadas a la mejora de los procesos de investigación y vigilancia de las enfermedades transmisibles.

RESULTADOS OBTENIDOS

Como resultado de las actividades desarrolladas se dispone:

- ✦ **Personal capacitado** en innovación y calidad en el Centro Sanitario, tanto personal asistencial como no asistencial.
- ✦ Un '**análisis de necesidades**' donde se define la situación actual en relación al IPK y sus técnicas de innovación, docencia y atención médica en enfermedades transmisibles. Mediante el establecimiento de recomendaciones y propuesta para mejorar el servicio, se estableció el **plan de acción** orientado a fortalecer el sistema sanitario en este sector,.
- ✦ Una **sistemática de gestión de innovación y calidad** que proporcionará las pautas de actuación a la organización para mejorar de manera continua sus prácticas y servicios ofertados a sus clientes.
- ✦ Una batería de indicadores mediante el desarrollo de un cuadro de mando (**observatorio de indicadores**), que permitirá a la organización medir las actividades desarrolladas en la misma en términos de su visión y estrategia, de manera continua a lo largo del tiempo.
- ✦ Una metodología e **informe de auditoría**, así como las recomendaciones necesarias que permitan a l personal del centro, llevar a cabo las acciones que subsanen las deficiencias detectadas respecto al cumplimiento de los requisitos definidos.